

REGULAMIN

PLATFORMY INTERNETOWEJ: PORTALDETEKTYW.PL

§ 1. Definicje

- Administrator:** CROPHICA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Aleja Jana Pawła II nr 27, 00 – 867 Warszawa, KRS: 0000964115, NIP: 5272996424, REGON: 521634566.
- Usługodawca:** CROPHICA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Aleja Jana Pawła II nr 27, 00 – 867 Warszawa, KRS: 0000964115, NIP: 5272996424, REGON: 521634566.
- Portal:** platforma internetowa dostępna pod adresem internetowym <https://portaldetektyw.pl> oraz <https://portal.detektyw.pl>
- Platforma:** administrowana przez Usługodawcę platforma internetowa (portal internetowy) dostępna pod adresem internetowym <https://portaldetektyw.pl> oraz <https://portal.detektyw.pl> obejmująca swym zakresem pomoc w świadczeniu na rzecz Usługobiorców wszelkich usług, w tym w szczególności detektywistycznych i usług je wspierających.
- Regulamin:** niniejszy Regulamin określający szczegółowe warunki świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną, w tym prawa i obowiązki Usługodawcy, Usługobiorcy i Użytkownika.
- Urządzenie:** urządzenie elektroniczne typu komputer, laptop, tablet, smartfon itp., posiadające dostęp do sieci Internet oraz spełniające wymagania techniczne określone w Regulaminie.
- Usługi:** świadczenia oferowane drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Platformy na rzecz Usługobiorcy i Użytkownika i na ich rzecz wykonywane.
- Usługobiorca:** osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą jak też osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która skorzystała z portalu, poprzez złożenie za jego pośrednictwem zapytanie oraz osoba, która dokonała rejestracji do portalu, uzyskując do niego dostęp poprzez spersonalizowany login i hasło.
- Użytkownik:** osoba fizyczna, korzystająca z Platformy po rejestracji i po zalogowaniu się do konta.
- Konsument:** użytkownik będący osobą fizyczną, która nie jest przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą. Użytkownik będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, który korzysta z Usług niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a przy tym okoliczność rejestracji konta na Platformie Portaldetektyw.pl nie stanowi konsekwencji zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą Porozumienia o współpracy.
- Porozumienie o współpracy:** nieodpłatna umowa cywilnoprawna zawierana pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, na podstawie której Użytkownik uzyskuje uprawnienie do korzystania z funkcjonalności Platformy Portaldetektyw.pl dostępnych po rejestracji oraz po zalogowaniu się na konto.
- Usługi detektywistyczne:** działania podejmowane przez Agencję Detektywistyczną lub detektywa w celu uzyskania informacji, dowodów lub przeprowadzenia innych czynności

zgodnych z prawem na zlecenie Usługobiorcy lub Użytkownika, zgodne z ustawą z dnia 6 lipca 2001 r. o usługach detektywistycznych (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 129).

Agencja detektywistyczna: licencjonowana firma, która świadczy usługi detektywistyczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Detektyw: osoba świadcząca Usługi detektywistyczne i posiadająca licencję detektywa.

Inne świadczenia: inne niż Usługi świadczenie, które Usługobiorca lub Użytkownik może otrzymać od Usługodawcy, a w szczególności szkolenia, wzory dokumentów czy nieodpłatne porady.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:

- 1) rodzaje i zakres Usług świadczonych poprzez Platformę,
 - 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca oraz zakaz dostarczania przez Usługobiorcę i Użytkownika treści o charakterze bezprawnym,
 - 3) tryb i zasady korzystania przez Usługobiorcę i Użytkownika z Platformy;
2. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcom i Użytkownikom nieodpłatnie na stronie internetowej <https://portaldetektyw.pl/regulamin> wraz z Polityką Prywatności.
3. Usługodawca oraz Usługobiorca i Użytkownik są zobowiązani do przestrzegania postanowień Regulaminu. Warunkiem korzystania z Usług jest potwierdzenie zapoznania się z regulaminem i zobowiązania do przestrzegania jego postanowień.

§ 3.

Zasady korzystania z Platformy

1. W celu skorzystania z Usług oferowanych przez Platformę konieczne jest zalogowanie się do portalu Portaldetektyw.pl, w tym podanie: nazwy użytkownika, hasła, imienia i nazwiska użytkownika oraz adresu poczty elektronicznej. Warunkiem dokonania rejestracji i logowania na Platformę jest wyrażenie zgody na warunki Regulaminu, Polityki Prywatności oraz na treść pozostałych klauzul, na które wyrażenie zgody jest konieczne do założenia konta, wyświetlanych przy zakładaniu konta.
2. Możliwe jest skorzystanie z Usług bez logowania się do Portalu, poprzez opcję „szybki kontakt”. W przypadku dokonania wyboru tej opcji nastąpi przekierowanie do portalu umieszczonego pod adresem <https://detektyw.pl>, po czym nastąpi możliwość bezpośredniego skorzystania ze świadczeń oferowanych przez Usługodawcę.
3. Założenie konta jest nieodpłatne. Korzystanie z Portalu jest odpłatne. Wysokość opłat stanowi cennik, stanowiący załącznik i jednocześnie integralną część Regulaminu.
4. Z portalu mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie. Wyrażenie zgody na warunki Regulaminu, Polityki Prywatności oraz na treść pozostałych klauzul, na które wyrażenie zgody jest konieczne do założenia konta o korzystania z Portalu jest jednoznaczne z oświadczeniem, że dana osoba jest pełnoletnia oraz z wyrażeniem zgody na zasady przetwarzania danych osobowych wskazane w Regulaminie oraz Polityce Prywatności.
5. W przypadku, gdy z Usług udostępnianych w ramach Platformy mają korzystać Użytkownicy wskazani przez Usługobiorcę (w szczególności: pracownicy Usługobiorcy), na podstawie i po zawarciu Porozumienia o współpracy, Usługobiorca wskaże wytypowanym Użytkownikom zasady założenia konta poprzez odesłanie do niniejszego Regulaminu. Wskazani przez Usługobiorcę Użytkownicy samodzielnie zakładają konta w ramach Platformy Portaldetektyw.pl.
6. Adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w procesie zakładania konta w ramach Platformy Portaldetektyw.pl przeznaczony jest do przesyłania przez Usługodawcę wszelkiej korespondencji związanej z korzystaniem z Platformy Portaldetektyw.pl.

7. Wszelkie dane Użytkownika podane w procesie zakładania konta w ramach Platformy Portaldetektyw.pl, w tym adres poczty elektronicznej Użytkownika, mogą być przez niego każdorazowo zmieniane po zalogowaniu się na konto w ramach Platformy Portaldetektyw.pl. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego aktualizowania wszelkich danych podanych w procesie rejestracji konta.
8. Logowanie do konta w ramach Platformy Portaldetektyw.pl odbywa się poprzez podanie loginu (nazwy użytkownika) lub adresu e-mail podanych przy zakładaniu konta w ramach Platformy Portaldetektyw.pl i wpisaniu prawidłowego hasła, podanego podczas zakładania konta. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania loginu i hasła do konta w poufności, w tym do nieujawniania ich osobom trzecim.
9. Z momentem założenia konta (zarejestrowania się) w ramach Platformy Portaldetektyw.pl Użytkownik uzyskuje dostęp do wszelkich Usług Platformy Portaldetektyw.pl.
10. Bez zakładania konta Użytkownik może uzyskać dostęp do Usług za pomocą odesłania „Szybki kontakt”. W takim przypadku Usługi będą świadczone przez Agencję Detektywistyczną działającą za pośrednictwem portalu <https://detektyw.pl>.
11. Użytkownik zakładając konto w ramach Platformy Portaldetektyw.pl zobowiązuje się do korzystania z Platformy Portaldetektyw.pl zgodnie z jej przeznaczeniem oraz do przestrzegania postanowień Regulaminu. Usługobiorca zawierając Porozumienie o współpracy zobowiązuje się, że zarówno Usługobiorca, jak i osoby korzystające z Platformy Portaldetektyw.pl w ramach zamówienia, korzystać z niej będą zgodnie z przeznaczeniem oraz przestrzegać będą postanowień Regulaminu. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności udostępnianie przez Użytkownika w ramach Platformy Portaldetektyw.pl treści naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub naruszające prawa osób trzecich.
12. W przypadku, gdy Użytkownik podjął decyzję o usunięciu konta z Platformy Portaldetektyw.pl konieczne jest przesłanie oświadczenia wraz z wnioskiem o usunięcie konta do Usługodawcy, w formie wiadomości elektronicznej na adres: portal@portaldetektyw.pl; kontakt@detektyw.pl.
13. Usługodawca w terminie 10 dni od wpływu wiadomości elektronicznej usunie konto Użytkownika z Platformy Portaldetektyw.pl.
14. Z momentem rozwiązania lub wygaśnięcia Porozumienia o współpracy pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą konto Użytkownika w ramach Platformy Portaldetektyw.pl zarejestrowane z uwagi na zawarcie Porozumienia o współpracy nie ulega automatycznemu usunięciu. W takim przypadku postanowienia ust. 9 powyżej stosuje się.
15. Usługodawca w każdym czasie uprawniony jest do usunięcia konta Użytkownika w ramach Platformy Portaldetektyw.pl w przypadku ustalenia, że Użytkownik korzysta z Platformy Portaldetektyw.pl w sposób niedozwolony, w tym w szczególności narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego, postanowienia Regulaminu, prawa Usługodawcy, lub osób trzecich bądź też nie dostarczył wymaganych przez Usługodawcę dokumentów. W takim przypadku w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody Użytkownika wynikające z usunięcia konta w ramach Platformy Portaldetektyw.pl, w tym utraty dostępu do danych i treści zapisanych w ramach konta Użytkownika.
16. Usługodawca w każdym czasie jest uprawniony do zablokowania konta Użytkownika, bez podania przyczyny.
17. Prawo do konta w ramach Platformy Portaldetektyw.pl jest niezbywalne. Użytkownik nie jest uprawniony do udostępniania konta, w tym zawartości konta osobie trzeciej, bez względu na podstawę prawną.

§ 4

Wymagania techniczne

1. Wymagania techniczne Urządzenia umożliwiające założenie przez Użytkownika konta, są następujące:
 - 1) zainstalowana przeglądarka internetowa typu Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera (zalecana najnowsza wersja danej przeglądarki);

- 2) dostęp do sieci Internet o prędkości co najmniej 1 MB/s.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jakość korzystania z Platformy Portaldetektyw.pl, w tym uzależniona jest od jakości Urządzeń oraz przepustowości i/lub prędkości łącza internetowego, z którego korzysta Użytkownik. Zalecana minimalna prędkość internetowego wynosi 1 MB/s.
3. Użytkownik we własnym zakresie ponosi opłaty na rzecz dostawcy łącza internetowego za dostęp do Internetu, w tym za wykorzystane dane przy korzystaniu z Usług.
4. Usługodawca zaleca na bieżąco aktualizowanie oprogramowania Urządzenia, w tym w szczególności przeglądarki internetowej i systemu operacyjnego oraz korzystanie z aktualnej wersji oprogramowania antywirusowego.

§ 5.

Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego paragrafu, Usługodawca jest uprawniony i zobowiązany do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.
2. Usługodawca uprawniony jest do czasowego uniemożliwienia dostępu do Platformy, w przypadku konieczności przeprowadzenia czynności konserwacyjnych, naprawczych czy rozwojowych Platformy, w tym w szczególności w przypadku awarii technicznej Platformy lub serwerów. W przypadku gdy brak dostępu do Platformy będzie wcześniej zaplanowany, Usługodawca poinformuje z 7 (siedmio) dniowym wyprzedzeniem Użytkowników o terminie braku dostępu do Platformy i przewidywanym czasie ponownego udostępnienia Platformy poprzez umieszczenie tej informacji na stronie startowej Platformy. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody Usługobiorców lub Użytkowników wynikające z braku dostępu do platformy. Brak odpowiedzialności odnosi się również do stałych opłat uiszczanych za korzystanie z Platformy.
3. W przypadku, gdy brak dostępu do Platformy nie będzie zaplanowany (w szczególności wynikać będzie z wystąpienia awarii), Usługodawca w miarę możliwości poinformuje Usługobiorców i Użytkowników o planowanym terminie ponownego udostępnienia Platformy poprzez umieszczenie tej informacji na stronie startowej Platformy. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody Użytkowników wynikające z braku dostępu do Platformy TransEdu wynikające z okoliczności niezależnych od Usługodawcy. Brak odpowiedzialności odnosi się również do stałych opłat uiszczanych za korzystanie z Platformy.
4. Usługodawca uprawniony jest do zablokowania dostępu do konta w ramach Platformy w przypadku podejrzenia zagrożenia bezpieczeństwa konta, w tym w szczególności stwierdzenia próby włamania na konto. W takim przypadku Usługodawca może uzależnić przywrócenie dostępu do konta od zmiany hasła przez Usługobiorcę lub Użytkownika.
5. Usługodawca uprawniony jest do modyfikowania Platformy, w tym dodawania i odejmowania funkcjonalności w ramach Platformy, jak również jest uprawniony do wprowadzania modyfikacji w ofercie w ramach Platformy, wedle swego uznania, w każdym czasie.
6. Usługodawca uprawniony jest do całkowitego zakończenia udostępniania Usług Platformy, w tym usunięcia wszystkich kont Użytkowników. O zakończeniu udostępniania Usług Platformy Usługodawca poinformuje Usługobiorców oraz Użytkowników w formie wiadomości elektronicznej wysłanej na adresy poczty elektronicznej Użytkowników podanych na koncie Użytkowników, z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni. Z upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, rozwiązują się (wygasają) Porozumienia o współpracy, niezależnie od zastrzeżonego w ich treści okresu obowiązywania.

§ 6.

Prawa autorskie i prawa pokrewne

1. Platforma oraz treści udostępniane w ramach Platformy, w tym w szczególności udostępniane do pobrania dokumenty, podlegają ochronie prawnej, w tym w szczególności ochronie na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Autorskie prawa majątkowe i pokrewne do Platformy i treści udostępnianych w ramach Platformy, przysługują Usługodawcy lub podmiotom z nim współpracującym.
2. Z momentem założenia konta Użytkownik uzyskuje prawo do korzystania z Platformy wyłącznie we własnych celach, w tym uzyskania oferowanych przez Platformę Usług.
3. Utrwalanie, trwałe zwielokrotnianie lub jakiegokolwiek inna forma ingerencji w treści dostępne w ramach Platformy, jest niedozwolone.
4. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie zabronione jest udostępnianie treści dostępnych w ramach Platformy przez Usługobiorcę i Użytkownika osobom trzecim, rozpowszechnianie, zwielokrotnianie, publikowanie, udostępnianie, publiczne wyświetlanie, odtwarzanie, reemitowanie, zapisywanie na Urządzeniu, pobieranie, modyfikowanie, powielanie w całości lub we fragmentach w jakiegokolwiek sposób, licencjonowanie lub sprzedawanie, tworzenie i eksploatowanie utworów pochodnych, wykorzystywanie w działalności gospodarczej.
5. Zabronione są również jakiegokolwiek próby przełamывania zabezpieczeń Platformy, ich usuwanie, blokowanie, dezaktywowanie itp., a także ingerowanie w treści udostępniane przez Usługodawcę, w tym również wprowadzanie jakichkolwiek zmian w tym zakresie.
6. Nazwa Platformy PORTALDETEKTYW.PL, jej koncepcja, wygląd graficzny oraz oznaczenie graficzne stanowią przedmiot praw własności intelektualnej Usługodawcy lub podmiotów z nim współpracujących i podlegają ochronie prawnej. Wykorzystywanie ich w jakiegokolwiek sposób bez uprzedniej zgody Usługodawcy jest zabronione, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

§ 7.

Zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

Usługodawca podejmuje wszelkie dostępne środki zgodne z aktualnym stanem wiedzy, by ograniczyć ryzyka związane z korzystaniem z Usług. Jednakże z uwagi na specyfikę usług świadczonych drogą elektroniczną nie jest możliwe wyeliminowanie powyższych ryzyk. W związku z powyższym Usługodawca informuje Usługobiorcę i Użytkownika, że korzystanie z Platformy, w tym z Usług w ramach Platformy, wiąże się z ryzykiem typowym dla usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym w szczególności ryzykiem poniesienia szkody przez działanie złośliwego oprogramowania, ataku hakerskiego czy działań socjotechnicznych. Usługobiorca i Użytkownik powinni korzystać z Usług przy użyciu Urządzenia posiadającego aktualne oprogramowanie, w tym aktualne oprogramowanie antywirusowe oraz stosować powszechne zasady bezpieczeństwa przy korzystaniu z sieci Internet, w tym w szczególności nie udostępniać osobom trzecim danych do logowania do konta w ramach Platformy.

§ 8.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest CROPHICA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Aleja Jana Pawła II nr 27, 00 – 867 Warszawa, KRS: 0000964115, NIP: 5272996424, REGON: 521634566.

2. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celach niezbędnych dla założenia konta oraz korzystania z funkcjonalności Platformy). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla rejestracji konta oraz jego obsługi.
3. Do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej jako: RODO) oraz przepisy polskich ustaw uzupełniających regulację RODO. Administrator zapewnia, że dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Usługodawca oraz Usługobiorca jako strony Porozumienia o Współpracy zgodnie potwierdzają, że dane osobowe swoich reprezentantów, dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszego Porozumienia albo osób kontaktowych, Strony będą przetwarzały jako dane niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obu Stron związanych z odpowiednim wykonywaniem ww. Porozumienia na zasadach szczegółowo określonych w Klauzuli informacyjnej stanowiącej integralną część Porozumienia oraz par. Ochrona danych osobowych ww. Porozumienia.
5. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące Użytkownikom, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem strony internetowej: <https://portaldetektyw.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 9.

Odpowiedzialność Usługobiorcy

Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którym zostały udostępnione konta w ramach Platformy na podstawie Porozumienia o współpracy, w tym za nieprzestrzeganie przez nie postanowień Regulaminu.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2025 roku.
2. Postanowienia Regulaminu mogą być zmieniane przez Usługodawcę w dowolnym momencie, przy czym wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia udostępnienia nowej treści Regulaminu na stronie internetowej <https://portaldetektyw.pl/regulamin> oraz poinformowania Użytkowników o zmianie treści Regulaminu w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany na koncie Użytkownika w ramach Platformy. Usługobiorcy, którzy nie wyrażają zgody na zmiany w Regulaminie, mogą rozwiązać Porozumienie o współpracy na podstawie § 5 ust. 6 Regulaminu. W przypadku, gdy zmiana Regulaminu nie wpływa na obowiązki Usługobiorcy lub Użytkownika, zmiana Regulaminu wchodzi w życie natychmiast po publikacji Regulaminu na stronie internetowej <https://portaldetektyw.pl/regulamin>, bez konieczności informowania Użytkowników o zmianie Regulaminu.
3. W przypadku uznania poszczególnych postanowień Regulaminu za nieważne lub nieskuteczne w sposób prawem przewidziany, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają ważne i skuteczne, a w miejsce nieważnego postanowienia zastosowanie ma postanowienie najbardziej do niego zbliżone Regulaminu lub odpowiadające celowi, jaki przyświecał postanowieniu uznanemu za nieważne.

4. W przypadku konieczności zgłoszenia reklamacji związanej z działaniem Platformy należy skontaktować się z Usługodawcą w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej: kontakt@detektyw.pl (w dni robocze w godzinach 8.00-16.00). W reklamacji należy wskazać, czego reklamacja dotyczy oraz okoliczności uzasadniające reklamację i dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem. Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika o podanie dodatkowych informacji koniecznych do rozpoznania reklamacji. Brak uzupełnienia reklamacji o powyższe dane umożliwia Usługodawcy pozostawienie jej bez rozpoznania. Reklamacje zgłoszone przez Konsumenta rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji lub dodatkowych informacji koniecznych do jej rozpatrzenia. Brak rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Konsumenta w powyższym terminie oznacza uznanie reklamacji. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w ramach konta Użytkownika.
5. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady korzystania z tych procedur dostępne są w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Konkurencji i Konsumentów. Konsumentowi przysługuje prawo do zwrócenia się do polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej, do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Konsumentowi przysługuje również skorzystania z unijnej platformy Online Disputes Resolution (ODR) dostępnej pod adresem internetowym <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Spory związane z korzystaniem z Platformy, powstałe między Użytkownikami nie będącymi Konsumentami a Usługodawcą, rozpoznawane będą przez sąd powszechny rzeczowo właściwy właściwy dla miasta Kalisza (62-800).
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część. Zmiany treści załączników nie wymagają przesłania ich do Użytkowników lub Usługodawców. Wchodzi ona w życie po upływie 14 dni od umieszczenia ich na Portalu.

Załącznik Nr 1
CENNIK
KORZYSTANIA Z PORTALU

CENNIK

Cennik usług platformy

- 1. Opłaty dla zlecniodawców**
- 2. Rejestracja na platformie – bezpłatna (weryfikacja przelew 5 zł netto)**
 - **Dodanie ogłoszenia (zlecenia) – 50 zł netto za każde ogłoszenie** (widoczność 30 dni)
 - **Promowanie ogłoszenia – +30 zł netto** (wyróżnienie na liście przez 7 dni)
 - **Możliwość umieszczenia przez Zlecniodawcę w serwisie reklamy prowadzonej przez siebie działalności – warunki według indywidualnych uzgodnień pomiędzy stronami.**

2. Opłaty dla detektywów

- **Rejestracja na platformie – bezpłatna (weryfikacja przelew 1 zł netto)**

- Abonament podstawowy (dostęp do ofert, brak promocji) – 99 zł netto/miesiąc
- Abonament premium (wyższa pozycja w wynikach, wyróżnienie profilu) – 199 zł netto/miesiąc
- Opłata prowizyjna od zakończonego zlecenia – 5% netto wartości zlecenia, naliczone od wartości wystawionej przez detektywa faktury, rachunku lub otrzymanej od klienta należności.

3. Model prowizyjny (opcjonalny zamiast abonamentu dla detektywów)

- Rejestracja na platformie – bezpłatna (weryfikacja przelew 5 zł netto)
- Brak opłaty miesięcznej,
- 10% netto prowizji od każdego zlecenia, naliczone od wartości wystawionej przez detektywa faktury, rachunku lub otrzymanej od klienta należności.
- Opłata za umieszczenie reklamy w serwisie – według indywidualnych uzgodnień pomiędzy stronami.

4. Metody płatności

- Płatność online (Przelewy24, PayU, Stripe, PayPal)
- Karta kredytowa/debetowa
- BLIK
- Faktura VAT dla firm

5. Warunki i zasady

- Abonamenty odnawiane automatycznie co miesiąc
- ***Możliwość rezygnacji – zgodnie z zapisami regulaminu***
- Prowizja pobierana automatycznie po potwierdzeniu realizacji zlecenia

Do wszelkich opłat zostanie podatek VAT w wysokości 23%.