

POLITYKA PRYWATNOŚCI
CROPHICA SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE
I PORTALU INTERNETOWEGO: WWW.PORTALDETEKTYW.PL

§ 1.
ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest spółka pod firmą: CROPHICA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Aleja Jana Pawła II nr 27, 00 – 867 Warszawa, KRS: 0000964115, NIP: 5272996424, REGON: 521634566, zwana dalej jako: „**Administrator**”.

Kontakt z Administratorem może nastąpić w sposób określony w § 9 niniejszej polityki prywatności.

§ 2.
DANE OSOBOWE

1. Dana osobowe to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, w tym w szczególności imię, nazwisko, adres zamieszkania lub innego miejsca pobytu, PESEL, adres poczty elektronicznej, dane IP urządzenia wykorzystywanego do kontaktu oraz inne dane określające tożsamość osoby fizycznej.
2. Przetwarzanie danych osobowych – każda czynność na danych osobowych, dokonywana w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

§ 3.
OGRANICZENIA STOSOWANIA PRZEPISÓW O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH
DO PRZETWARZANIA DANYCH ZEBRANYCH W TOKU WYKONYWANIA
USŁUG DETEKTYWOWYCH

Zgodnie z art. 28c ustawy z dnia 6 lipca 2001 r. o usługach detektywistycznych (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 129) do przetwarzania danych osobowych zebranych w toku wykonywania czynności, o których mowa w art. 2 ust. 1 ww. ustawy, tj. realizacji usług detektywistycznych, którymi są czynności polegające na uzyskiwaniu, przetwarzaniu i przekazywaniu informacji o osobach, przedmiotach i zdarzeniach, realizowane na podstawie umowy zawartej ze zleceniodawcą, w formach i w zakresach niezastrzeżonych dla organów i instytucji państwowych na mocy odrębnych przepisów, a w szczególności:

- 1) w sprawach wynikających ze stosunków prawnych dotyczących osób fizycznych;
- 2) w sprawach wynikających ze stosunków gospodarczych dotyczących:
 - a) wykonania zobowiązań majątkowych, zdolności płatniczych lub wiarygodności w tych stosunkach,
 - b) bezprawnego wykorzystywania nazw handlowych lub znaków towarowych, nieuczciwej konkurencji lub ujawnienia wiadomości stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa lub tajemnicę handlową;

nie stosuje się przepisów art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 15 ust. 1 lit. a, c i g [rozporządzenia](#) Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).

§ 4. DEFINICJE

Użyte w niniejszej Polityce Prywatności określenia pisane wielką literą należy interpretować każdorazowo zgodnie z definicją zawartą w *Regulaminie korzystania z usług CROPHICA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz z portalu internetowego: www.portaldetektyw.pl*.

§ 5. SPOSÓB I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH

W ramach świadczenia Usług Administrator może przetwarzać dane samodzielnie przekazywane przez Użytkowników, dane pozyskiwane automatycznie oraz pozyskiwać dane ze źródeł zewnętrznych. Dane dotyczące Użytkowników końcowych pozyskiwane są wyłącznie automatycznie, za wyjątkiem rozpatrywania reklamacji oraz komunikacji z Użytkownikiem końcowym.

I. Dane przekazywane bezpośrednio przez Użytkownika

A. Identyfikacja Użytkownika

Administrator może uzależnić dostęp do Usługi od potwierdzenia tożsamości Użytkownika. W celu identyfikacji Użytkownik może zostać poproszony o podanie co najmniej imienia i nazwiska, adresu e-mail, adresu IP urządzenia przy pomocy którego użytkownik korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz numeru telefonu. Użytkownika może zostać również poproszony o podanie dodatkowych danych, takich jak imiona rodziców, numer PESEL, adres zamieszkania i adres do korespondencji lub inny identyfikator umożliwiający identyfikację Użytkownika w tym zakresie. W przypadku konieczności potwierdzenia tożsamości Użytkownika za pośrednictwem innego administratora (np. detektywa współpracującego z platformą portaldetektyw.pl) weryfikacja taka następuje automatycznie za zgodą Użytkownika.

Jeśli Użytkownik zechce skorzystać z rejestracji za pośrednictwem innych serwisów, Administrator będzie gromadzić dane, które zapisane są na profilu konta w tym serwisie, wraz z identyfikatorem wykorzystywanym w ramach tego serwisu.

B. Korzystanie z Usług lub funkcjonalności:

W zależności od charakteru usługi Użytkownik może zostać poproszony o podanie lub samodzielnie podać inne dane niezbędne do właściwego korzystania z danej Usługi lub funkcjonalności.

Skorzystanie z niektórych funkcjonalności lub Usług może wiązać się z koniecznością podania danych niezbędnych dla właściwego działania tych funkcjonalności lub dla realizacji Usług, z których zamierza skorzystać Użytkownik. Takie dane dodatkowe mogą obejmować w szczególności:

- w odniesieniu do Newslettera:
 - o Zakres tematyczny, obszar zainteresowania,
- w odniesieniu do podmiotu świadczącego usługi detektywistyczne:

- o wizerunek (zdjęcie) detektywa bądź siedziby podmiotu świadczącego usługi detektywistyczne, inne dokumenty ich identyfikujące lub inne dane, je wspierające,
- o nr licencji detektywa bądź podmiotu świadczącego usługi detektywistyczne, lub inne dane, je wspierające,
- o dane adresowe detektywa bądź podmiotu świadczącego usługi detektywistyczne,
- o wskazanie na mapie siedziby,
- o dane zawarte w artykułach, plikach, hyperlinkach,
- o wykaz dziedzin, którymi zajmuje się detektyw bądź podmiot świadczący usługi detektywistyczne lub inne dane, je wspierające.

W przypadku korzystania z usługi odpłatnej Użytkownik może zostać poproszony o podanie dodatkowych danych niezbędnych do wystawienia rachunku bądź faktury lub informacji niezbędnych do realizacji płatności.

Podanie przez Użytkownika wymienionych powyżej danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego korzystania z Usług oferowanych przez Administratora lub do korzystania z konkretnych funkcjonalności w ramach tych Usług, do komunikacji z Administratorem, w tym w celu wykonania usługi lub odpowiedzi na przesłane zapytania.

C. Komunikacja

Administrator zapewnia Użytkownikom możliwość komunikowania się z nim. W przypadku komunikowania się za pośrednictwem Usługi Administrator będzie przetwarzać dane identyfikacyjne Użytkownika, treść komunikatu oraz wszelkie dokumenty załączone do takiej komunikacji.

II. Dane gromadzone automatycznie

W toku korzystania z Usług przez Użytkownika Administrator gromadzi dane o aktywności Użytkownika, dotyczące korzystania przez Użytkownika z poszczególnych funkcjonalności oraz podejmowanych przez Użytkownika wyborów.

W czasie korzystania z Usług przez Użytkownika Administrator może przetwarzać również dane, które nie zawierają danych kontaktowych Użytkownika, ale są wykorzystywane do identyfikacji określonego urządzenia oraz oprogramowania, za pomocą którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług. W taki sposób Administrator może pozyskiwać:

- dane dotyczące połączenia, w tym: dane na temat połączenia internetowego, adresu IP oraz innych identyfikatorów internetowych połączenia,
- dane o urządzeniu oraz oprogramowaniu, z którego następuje dostęp do Usług, w tym:
 - o identyfikatory urządzenia,
 - o markę i typ urządzenia,
 - o system operacyjny i wersję urządzenia,
 - o ustawienia urządzenia i oprogramowania, takie jak czcionki, ustawienia językowe, strefę czasową, rozdzielczość ekranu,
 - o typ i wersję przeglądarki,

- o informacje o oprogramowaniu dotyczącym urządzenia,
- dane dotyczące lokalizacji, w tym:
 - o informacje o obszarze z którego urządzenie Użytkownika łączy się z Usługą,
 - o informacje o lokalizacji udostępnione przez urządzenie,
- dane zawarte w plikach cookies:
 - o informacje zapisywane i przechowywane tymczasowo w plikach cookies,
- dane związane z aktywnością Użytkownika w Usłudze, w tym dane dzienników zdarzeń.

III. Dane pozyskane z innych źródeł

Administrator może również, w ograniczonym zakresie, pozyskiwać dane na temat Użytkownika z innych źródeł, np. w przypadku konieczności weryfikacji w ogólnodostępnych rejestrach podmiotów gospodarczych lub dla potwierdzenia posiadanych uprawnień (np. KRS, CEIDG).

Jeśli Użytkownik zechce skorzystać z rejestracji za pośrednictwem innych serwisów, Administrator będzie gromadzić dane, które zapisane są na profilu konta w tym serwisie, wraz z identyfikatorem wykorzystywanym w ramach tych serwisów.

§ 6.

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANYCH DANYCH

Administrator przetwarza dane Użytkowników lub Użytkowników końcowych wyłącznie w celu profesjonalnego świadczenia Usług, rozpatrywania reklamacji oraz dla zapewnienia bezpieczeństwa Usług, a także ich udzielania przez podmioty legitymujące się odpowiednimi kwalifikacjami oraz wymaganymi uprawnieniami (licencjami), a także w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

A. Świadczenie Usług oraz wsparcie Użytkowników

Administrator przetwarza dane osobowe niezarejestrowanych użytkowników i Użytkowników końcowych wyłącznie w sposób automatyczny, do momentu przystąpienia do procesu rejestracji lub zalogowania. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników po ich poprawnym zalogowaniu do Usługi.

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- w celu realizacji umowy (art.6 ust. 1 lit. b RODO), tj. przetwarzanie danych do wykonania umowy (skorzystania z usługi oferowanej przez Administratora) lub w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy, a także w celu rejestracji do portalu w celu skorzystania z Usługi,
- na podstawie udzielonej przez Użytkownika zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w zakresie oraz celu każdorazowo określanych w treści zgody, w szczególności w celu udostępnienia danych celem weryfikacji tożsamości, lub przetwarzanie danych przekazywanych dobrowolnie przez Użytkowników,
- w celu ochrony prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim w szczególności jest wsparcie Użytkowników.

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania danych, Administrator może przechowywać dane osobowe w poniższych okresach, jeśli nie istnieje inna podstawa prawna przetwarzania danych:

- do wycofania zgody przez Użytkownika,
- do czasu zakończenia świadczenia Usług oraz zakończenia postępowań reklamacyjnych,
- do czasu wygaśnięcia roszczeń związanych ze świadczonymi Usługami,
- przez okres wskazany w przepisach szczególnych.

B. Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w celach związanych z realizacją obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w związku z:

- prowadzeniem księgowości, wystawianiem rachunków i faktur oraz opłatą podatków,
- prowadzeniem sprawozdawczości finansowej i podatkowej,
- realizacją innych działań wynikających z przepisów prawa lub w realizacji żądań kierowanych przez uprawnione organy.

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), jeśli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków jakimi są w szczególności prowadzenie księgowości, wystawianie rachunków i faktur oraz opłata podatków, sprawozdawczość podatkowa.

Jeśli nie istnieją inne podstawy prawne przetwarzania danych, Administrator przetwarza dane w okresie:

- przez czas trwania obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego w którym nastąpiła transakcja finansowa).

C. Reklamacje oraz korespondencja z Użytkownikiem

W przypadku kierowania do Administratora korespondencji za pośrednictwem poczty e-mail lub tradycyjnej, dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane w celu komunikacji, udzielenia odpowiedzi i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja.

Podstawa prawna przetwarzania danych:

- prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim w szczególności jest prowadzenie bieżącej komunikacji, w tym korespondencji w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej, realizacja zgłoszeń reklamacyjnych, a także ustalenie, obrony i dochodzenia roszczeń.

Jeśli nie istnieją inne podstawy prawne przetwarzania danych, Administrator przetwarza dane w okresie:

- do czasu zakończenia świadczenia usług oraz zakończenia postępowań reklamacyjnych,
- do czasu wygaśnięcia roszczeń związanych ze świadczonymi usługami.

D. Rozwój Usług

Administrator może przetwarzać dane osobowe dla prowadzenia analiz i statystyk w celach związanych z poprawą jakości świadczonych Usług oraz ich rozwojem. Na podstawie uzyskanych informacji

Administrator dowiaduje się, w jaki sposób oraz jak często Użytkownicy korzystają z poszczególnych funkcjonalności i Usług, jakie funkcjonalności powinny zostać poprawione, a które zmienić lub rozwinąć.

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest rozwój oraz podnoszenie jakości świadczonych usług.

Jeśli nie istnieją inne podstawy prawne przetwarzania danych, Administrator przetwarza dane w okresie:

- do czasu zakończenia świadczenia usług,
- do czasu wygaśnięcia roszczeń związanych ze świadczonymi usługami.

E. Zapewnienie bezpieczeństwa usług i Użytkowników oraz dochodzenia roszczenia

Administrator dba o bezpieczeństwo Użytkowników. Administrator prowadzi automatyczne analizy ruchu sieciowego oraz zachowania i danych przekazywanych przez Użytkowników dla zapewnienia bezpieczeństwa i stabilności Usług oraz Użytkowników. Administrator może również prowadzić analizy treści wprowadzanych przez Użytkowników celem wykrycia i przeciwdziałania nadużyciom oraz sprzecznym z prawem lub Regulaminem zachowaniom Użytkowników.

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim w szczególności jest zapewnienie bezpieczeństwa usług oraz bezpieczeństwa Użytkowników oraz ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń.

Jeśli nie istnieją inne podstawy prawne przetwarzania danych, Administrator przetwarza dane w okresie:

- do czasu zakończenia świadczenia usług,
- do czasu wygaśnięcia roszczeń związanych ze świadczonymi usługami.

F. Przetwarzanie danych w celach promocyjnych

Administrator może także przetwarzać dane osobowe w celu prowadzenia działań promocyjnych, w tym:

- organizowania konkursów, loterii i innych akcji promocyjnych,
- przekazywania, za zgodą Użytkownika, wiadomości zawierających treści promocyjne, dotyczące świadczonych Usług i organizowanych wydarzeń na podane przez Użytkownika adresy elektroniczne,
- prowadzenia innego rodzaju działań promocyjnych, w tym bezpośredniego kontaktu z Użytkownikiem za pośrednictwem kanałów elektronicznych (takich jak w szczególności: sms, telefon, e-mail).

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim w szczególności jest przeprowadzenie oraz rozstrzygnięcie konkursu, loterii, akcji promocyjnej,

- udzielona przez Użytkownika zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) na przetwarzanie danych w celu i zakresie każdorazowo określonych w treści zgody.

Jeśli nie istnieją inne podstawy prawne przetwarzania danych, Administrator przetwarza dane w okresie:

- w czasie niezbędnym do podejmowania działań promocyjnych, w tym przeprowadzenia akcji promocyjnej, jej rozstrzygnięcia oraz przekazania nagród,
- do wycofania zgody.

§ 7. ODBIORCY DANYCH

W celu świadczenia Usług Administrator może udostępniać dane Użytkowników następującym kategoriom odbiorców:

- podwykonawcom (osobom i innym podmiotom) świadczącym usługi na rzecz Administratora, w tym zapewniającym wsparcie techniczne funkcjonowania Usług, w szczególności: podmiotom świadczącym usługi hostingowe i teleinformatyczne, dostawcom oprogramowania niezbędnego do funkcjonowania platformy portaldetektyw.pl, dostawcom serwera, na którym przechowywane są dane osobowe, podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowe i archiwizacyjne itp.,
- osobom fizycznym i innym podmiotom świadczącym Usługi na zlecenie Administratora lub za pośrednictwem platformy portaldetektyw.pl,
- partnerom wspierającym niektóre działania Usług, działającym jako odrębni administratorzy, zgodnie z własnymi politykami prywatności, w tym:
 - o detektywom lub innym podmiotom świadczącym usługi detektywistyczne, jak też innym świadczącym usługi je wspierające, świadczącym usługi na rzecz danego Użytkownika,
 - o operatorom finansowym – w przypadku realizacji płatności za świadczone Usługi,
 - o operatorom pocztowym – w przypadku wysyłki materiałów lub nagród,
 - o administratorom innych serwisów, w tym portali społecznościowych -- o ile będzie to niezbędne dla skorzystania z funkcjonalności oferowanych przez te podmioty lub w przypadku korzystania z funkcji rejestracji lub logowania za ich pośrednictwem,
- innym Użytkownikom – w przypadku komunikacji pomiędzy Użytkownikami, lub korzystania z funkcjonalności współdzielonych (np. uczestnictwo w tym samym wydarzeniu, szkoleniu) oraz w przypadku umieszczenia danych na profilu Użytkownika celem ich udostępnienia w ramach Usługi.
- w przypadku uczestnictwa w wydarzeniach (np. wykładach, szkoleniach) podlegających utrwaleniu Wizerunek Użytkownika oraz inne dane ujawnione przez Użytkownika w trakcie wydarzenia (np. utrwalone zadawane pytania lub wypowiedzi Użytkownika) mogą zostać utrwalone oraz udostępnione bez dodatkowych ograniczeń lub w zakresie i na zasadach określonych dla tego wydarzenia.

- w przypadku korzystania z Usługi, polegającej na udostępnianiu i prezentacji danych, wskazane przez Użytkownika dane będą udostępnione innym Użytkownikom lub Użytkownikom końcowym bez dodatkowych ograniczeń.

W pewnych okolicznościach, określonych w odrębnych przepisach prawa, Administrator może być zobowiązany do udostępnienia danych o Użytkownikach uprawnionym organom podejmującym czynności na podstawie przepisów prawa, w tym w szczególności Ministrowi Spraw Wewnętrznych sprawującemu nadzór nad działalnością detektywistyczną oraz organom ścigania.

§ 8.

PRZEKAZANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Dane Użytkownika mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej „EOG”), do kraju, które nie zapewnia stopnia ochrony danych stosowanego w Unii Europejskiej (tzw. „**Państwo trzecie**”). W każdym przypadku przekazanie takie odbywa się wyłącznie z wykorzystaniem właściwych zabezpieczeń związanych z takim przetwarzaniem danych, w tym w szczególności na podstawie umowy z odbiorcą danych z wykorzystaniem tzw. „Standardowych Klauzul Umownych”, zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub zastosowaniem innego środka określonego w Rozdziale V RODO. Dodatkowe informacje o zastosowanych środkach ochrony można uzyskać poprzez przesłanie żądania w sposób wskazany w §9.

§ 9.

PROFILOWANIE ORAZ DECYZJE PODEJMOWANE AUTOMATYCZNIE

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na sytuację Użytkowników. Przetwarzanie zautomatyzowane, w tym profilowanie może polegać na analizie i ocenie danych Użytkownika, celem dostosowania zachowania Usługi do konfiguracji urządzenia oraz oprogramowania, z którego Użytkownik korzysta, jak również do preferencji Użytkownika.

W przypadku korzystania z niektórych Usług, działania podejmowane przez Użytkowników mogą być monitorowane, celem weryfikacji przestrzegania przez Użytkowników regulaminów obowiązujących dla danej Usługi. Decyzja, dotycząca oceny przestrzegania zapisów regulaminu nie jest podejmowana automatycznie, może jednak uwzględniać monitorowane dane zachowania Użytkowników.

§ 10.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Administrator dba o bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych. Administrator przetwarza wyłącznie dane w zakresie niezbędnym dla osiągnięcia celu ich przetwarzania. Dane osobowe zbierane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym rozporządzeniem RODO.

Administrator wdrożył szereg technicznych i organizacyjnych środków ochrony, w tym m.in.:

- korzystanie wyłącznie z usług zaufanych partnerów, którzy gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony przetwarzania danych,
- szyfrowanie transmisji przy przekazywaniu danych,
- przechowywanie danych w sposób zaszyfrowany,

- dostęp do danych nadawany wyłącznie w przypadku, gdy taki dostęp jest uzasadniony i niezbędny,
- stosowanie środków monitorowania ruchu sieciowego, w celu zapobiegania złośliwym zachowaniom oraz dla zapewnienia ciągłości świadczenia Usług.

§ 11.

PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Użytkownik posiada szereg uprawnień. Administrator zapewnia respektowanie wszystkich praw Użytkowników wynikających z RODO i innych przepisów prawa, w tym:

1. **Prawo do wycofania zgody w każdym czasie** – Użytkownik może wycofać udzieloną wcześniej zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podejmowanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
2. **Prawo dostępu do danych osobowych** – Użytkownik może domagać się uzyskania informacji o tym, jakie dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, w tym otrzymania kopii swoich danych osobowych.
3. **Prawo sprostowania danych osobowych** – Użytkownik może domagać się poprawienia danych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia danych, które są niekompletne.
4. **Prawo usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”)** – Użytkownik może domagać się usunięcia wszystkich swoich danych, w przypadkach określonych w art. 17 RODO, m.in. w razie cofnięcia zgody na ich przetwarzanie (o ile stanowiła jedyną podstawę przetwarzania) lub gdy dane były przetwarzane niezgodnie z prawem. **Ważne!** Użytkownik nie będzie mógł skorzystać z tego uprawnienia, gdy przetwarzanie danych wynika z realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa lub gdy przetwarzanie jest niezbędne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. **Prawo sprzeciwu** – Użytkownik może w dowolnym momencie domagać się wstrzymania przetwarzania danych, z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją w wypadku, w którym jego dane są przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (np. w celu prowadzenia statystyk i analiz). W takim wypadku Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe, chyba że będą istnieć ważne prawnie i uzasadnione: (1) podstawy do ich przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Użytkownika lub (2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. **Prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – Użytkownik może domagać się „zablokowania” danych (tj. ograniczenia wszelkich operacji przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania) w określonych sytuacjach, m.in. w czasie niezbędnym do ich poprawienia lub gdy nie będą one dalej potrzebne, lecz ich przechowywanie jest potrzebne Użytkownikowi, np. do ochrony jego praw.
7. **Prawo do przenoszenia danych osobowych** – Użytkownik może domagać się otrzymania danych, które dostarczył Administratorowi, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik może żądać uzyskania tych danych lub przesłania ich bezpośrednio innemu, wskazanemu administratorowi, o ile będzie to technicznie możliwe.

Ponadto, w razie podejrzenia naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, użytkownikowi przysługuje [prawo do złożenia skargi](#) do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 12.

KONTAKT Z ADMINISTRATOREM DANYCH

W celu realizacji praw Użytkowników oraz w przypadku wszelkich pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych można się skontaktować z Administratorem w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby Administratora: ul. Aleja Jana Pawła II nr 27, 00 – 867 Warszawa,
- e-mailem na adres: biuro@portaldetektyw.pl,

Z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Danych Osobowych można się skontaktować w następujący sposób:

- e-mailem na adres: iod@portaldetektyw.pl.

§ 13.

PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Administrator używa technologii śledzących, w tym plików cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie urządzenia końcowego przeglądarki (komputera, tabletu, smartfona). Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.

Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.

Administrator może wykorzystywać następujące rodzaje plików cookies:

- a. „**niezbędne**” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z dostępnych usług, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania. Wyłączenie korzystania z tego rodzaju plików cookies może uniemożliwić korzystanie z Usług;
- b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania;
- c. „**wydajnościowe**” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z poszczególnych funkcjonalności i Usług;
- d. „**funkcjonalne**” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej.

Użytkownik może w każdej chwili zarządzać ustawieniami cookies, jak również uzyskać informacje na temat rodzaju plików cookies, ich przeznaczenia oraz czasu ważności.

Administrator wykorzystuje cookies własne w celu zapewnienia prawidłowego działania strony. Wykorzystujemy również cookies podmiotów trzecich: Google Analytics (w celach statystycznych oraz związanych z optymalizacją strony internetowej), Google Adwords (w celach promocyjnych i reklamowych); serwisów społecznościowych: Facebook, Instagram, w celach promocji oraz komunikacji za pośrednictwem ww. serwisów społecznościowych).

Google Analytics korzysta z metod, które umożliwiają analizę korzystania przez Państwa ze Strony internetowej – na przykład pliki cookies. Szczegóły usługi są dostępne pod linkiem: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>

§ 14.

WTYCZKI MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Administrator używa wtyczek serwisów społecznościowych Facebook oraz Instagram.

Wyświetlając stronę, przeglądarka Użytkownika nawiąże połączenie z serwerami administratorów ww. serwisów społecznościowych, dzięki czemu otrzymają oni informację o wyświetleniu strony wraz z adresem IP Użytkownika. Szczegółowe informacje o celu, zakresie i zasadach przetwarzania danych przez ww. serwisy znajdują się w politykach prywatności ich administratorów.

- Dostawcą portalu Facebook i Instagram jest Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland.
- Szczegóły przetwarzania danych osobowych na portalu Facebook zostały uregulowane w dokumentach dotyczących prywatności, dostępnych pod adresem: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0.
- Szczegóły przetwarzania danych osobowych na portalu Instagram zostały uregulowane w dokumentach dotyczących prywatności, dostępnych pod adresem: <https://help.instagram.com/196883487377501?ref=dp>

§ 15.

LOGI SERWERA

Korzystając z naszej strony internetowej Użytkownik przesyła z wykorzystaniem swojego urządzenia zapytania do serwera, na którym przechowywana jest strona internetowa portaldetektyw.pl. Logi obejmują m.in. adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, którego używa Użytkownik. Logi są zapisywane i przechowywane na serwerze. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną. Ich zawartość nie jest nikomu ujawniana. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane w celu identyfikacji konkretnych osób.